

Conférence

L'effet WOW en vente et en
développement des affaires

Jasmin
Bergeron
c o n f é r e n c e s



L'effet WOW en vente et en développement des affaires



■ ÉLÉMENTS ABORDÉS DANS LA CONFÉRENCE

L'effet WOW en vente!

- Pratiques innovatrices pour créer un WOW en vente chez vos clients, autant en personne qu'en ligne
- Un élément essentiel en période d'incertitude : Gérer les attentes des clients pour mieux les impressionner
- Comment augmenter sa crédibilité?
- L'impact des premières et (surtout) des *dernières* impressions

Développer sa clientèle

- Les effets positifs d'une offre globale
- Les stratégies de développement des affaires les plus efficaces
- Les études sur la psychologie du consommateur en période de changement

Créer de la valeur et fidéliser sa clientèle

- Les sept facteurs qui augmentent votre valeur et qui diminuent l'importance relative du prix
- Les techniques de suivi efficaces qui prennent peu de temps
- Stratégies innovatrices pour fidéliser ses clients

Exemples concrets pour réussir

- Stratégies pour désamorcer les objections de vos clients
- Exemples concrets pour conclure vos ventes plus facilement, sans mettre de pression!

■ Introduction à la conférence

Créer un effet WOW en vente, c'est augmenter la valeur de l'offre pour le client, tout en solidifiant une relation gagnant-gagnant à long terme! Le défi est de taille car tous les clients et tous les conseillers sont différents, ce qui rend l'élaboration de relations de qualité primordiales.

Pour réussir, il est donc essentiel de posséder plusieurs qualités et aptitudes relationnelles, autant en vente-conseil qu'en création de valeur! C'est dans cette perspective que la formation «L'effet WOW en vente et en développement des affaires» a été développée.

Cette conférence basée sur la pratique, l'interaction et l'humour a été conçue en coopération avec plusieurs conseillers en vente très performants qui se démarquent autant par leurs ventes, que par leur succès avec leurs clients.

Pendant la conférence, des principes, des exemples, des témoignages et des exercices pratiques que vous pourrez mettre en application rapidement vous seront suggérés afin de rendre votre expérience aussi enrichissante que possible !

Jasmin Bergeron, MBA, Ph.D.

Conférencier et formateur
Professeur titulaire, UQAM

T 514 978 0795

info@jasminbergeron.com

www.jasminbergeron.com

Jasmin
Bergeron
conférences

L'effet WOW en vente et en développement des affaires

Qui est Jasmin Bergeron ?

Après une carrière de conseiller en vente, Jasmin Bergeron a maintenant donné plus de 2000 conférences et formations, et ce, dans 12 pays à travers le monde. Il est aussi professeur en vente et en marketing à l'Université du Québec à Montréal. Il est également auteur ou coauteur de cinq livres, 40 recherches scientifiques et plus de 100 articles dans des journaux tels que Les Affaires, La Presse et le *Wall Street Journal*.

Jasmin Bergeron est reconnu pour son approche à la fois humoristique et pratique. Il est doué pour créer un lien rapidement avec son auditoire lors de ses conférences. L'interaction entre les participants et l'humour qu'il utilise font de lui un conférencier dynamique et unique. Son but ultime est de faire vivre des WOW à des personnes qui feront vivre des WOW en vente à leur tour !



Témoignages - Un conférencier qui fait vivre des WOW en vente!

« Ça fait trois fois que nous l'embauchons! À chaque fois, nous remarquons une augmentation de la satisfaction des clients et surtout des ventes ! »

Éric Gagnon, Directeur régional, BANQUE NATIONALE

« Très intéressant et dynamique, on reste toujours à l'écoute ! Excellent conférencier, tant au niveau de ses talents de communicateur que de la maîtrise du sujet. J'en aurais voulu encore et encore ! »

Caroline Legrand, Directrice marketing, REMAX

« Si vous engagez Jasmin, placez-le à la fin de votre événement. Ça finit fort avec Jasmin. Un gros WOW ! »

Fabien Després, Directeur principal, LA CAPITALE

« Interactif, fun et dynamique. Enfin un point de vue différent. WOW ! »

Jacinthe Bleau, Présidente, GROUPE MÉDICUS

Jasmin Bergeron, MBA, Ph.D.

Conférencier et formateur
Professeur titulaire, UQAM

T 514 978 0795

info@jasminbergeron.com

www.jasminbergeron.com

Jasmin
Bergeron
conférences